

Sabes como fazer compras online em segurança?

Estares bem informado é essencial não só para garantir uma boa compra, mas também para o cumprimento das obrigações por parte dos vendedores e as plataformas digitais. Sabe mais aqui.

Onde comprar?

Como sabes, os sites de anúncios, plataformas de marketplace e até as redes sociais, disponibilizam um fácil acesso tanto a vendedores profissionais como a vendedores particulares. Por vezes, é difícil distingui-los.

É importante destacar que, **no caso de uma compra feita a um vendedor particular, a legislação de proteção do consumidor não se aplica**. Por isso, deves procurar toda a informação possível sobre o vendedor. Nesse sentido, **o sistema de avaliações é uma ferramenta útil para ajudar a aferir a legitimidade e credibilidade**, tanto do site como do vendedor em questão.

Saber escolher

Nem sempre os preços mais baixos ou os bens de melhor qualidade aparecem em primeiro lugar! **Na verdade, há promoções pagas que dão destaques especiais, pelo que é importante consultar mais do que uma página de resultados**. Depois de fazeres a tua escolha, analisa todas as características e funcionalidades do produto. **Analisa também sempre o preço final a ser pago**. Aí, devem estar incluídos todos os impostos, taxas, des-

pesas de transporte e, se for o caso, a percentagem ou valor de desconto.

Pagar em Segurança

O pagamento é uma das fases mais sensíveis no processo de compra. Se for possível, podes optar por utilizar o método de envio com pagamento à cobrança ou o método de pagamento por referência multibanco. **Esta é uma forma de evitar a transmissão de dados bancários ao vendedor**.

Se esta opção não for possível, podes utilizar sistemas de pagamento que permitam o pagamento através de cartões temporários ou de uma carteira virtual. Mais uma vez, esta é a forma de evitar fornecer os teus dados ao vendedor.

Como receber a encomenda?

É importante que o vendedor te dê informação detalhada sobre quais as **modalidades de entrega que tens ao dispor, eventuais restrições geográficas, o custo (que deve estar incluído no preço indicado) e o prazo de entrega**. Se não for comunicada uma data limite para entrega do produto, o vendedor possui, a partir do momento da compra, **um prazo máximo de 30 dias para**

efetuar a entrega. É importante realçar que **qualquer dano que ocorra durante o transporte são da total responsabilidade do vendedor ou do intermediário responsável pela entrega**.

Não gostei. Posso devolver?

O direito de devolução é um dos principais direitos de um consumidor! Para exerceres esta opção legal, deves comunicar ao vendedor (por escrito e até 14 dias depois da receção do bem) que **pretendes resolver o contrato, ou seja, desistir da compra**. Da mesma forma, o bem deve ser devolvido ao vendedor no prazo de 14 dias após a data em que tiveres comunicado essa decisão. As despesas de devolução ficam a teu cargo.

Como reclamar?

Há várias razões que te podem querer fazer uma reclamação. É importante que saibas que tanto o vendedor como o intermediário são responsáveis nas seguintes situações: **Falta de informação pré-contratual, fornecimento de produtos defeituosos, contratos com cláusulas contratuais abusivas, atraso no reembolso dos pagamentos (no âmbito da resolução do contrato), práticas comerciais desleais (antes, durante ou após a celebração do contrato), danos sofridos em consequência do tratamento ilícito dos seus dados pessoais**.

De modo a efetivares os teus direitos, **deves fazer a tua reclamação junto do vendedor**. Para tal, utiliza o formulário próprio do site ou os contactos lá indicados, enviando uma carta registada com aviso de receção.

Queres saber mais sobre como fazer compras online de forma segura?

Inscribe-te no curso online e aberto "Consumidor Ciberseguro" em <https://www.nau.edu.pt/pt/curso/consumidor-ciberseguro/>

